



## Regulamin Ábrete - otwórz się i mów!

### Zajęcia indywidualne:

§1. Słuchacz ma prawo do odbycia bezpłatnego spotkania informacyjnego w wymiarze ok. 20-30 minut. Pełnowymiarowa lekcja jest zawsze pełnopłatna (przelewem na konto Ábrete przed zajęciami).

§2. Słuchacz jest zobowiązany do powiadomienia Szkoły o chęci dalszej nauki lub rezygnacji z kolejnych zajęć w ciągu 3 dni od pierwszej lekcji. W przypadku braku informacji ze strony Słuchacza przyjmuje się, że kolejne zajęcia nie odbędą się.

§3. **Słuchacz jest zobowiązany do wysłania Szkole na adres mailowy [abrete.info@gmail.com](mailto:abrete.info@gmail.com) – najpóźniej przed pierwszą lekcją – wypełnionego i podpisanego regulaminu.** W razie niedopełnienia tej czynności oraz braku pisemnych uwag przyjmuje się, że Słuchacz akceptuje warunki tego regulaminu.

§4. **Słuchacz jest zobowiązany do zapłacenia za zajęcia decydując się na jeden z poniższych wariantów:**

- za każdy miesiąc z góry do 5-ego każdego miesiąca, na podstawie dokonanego wyliczenia kwoty należnej według wzoru:  
np. 8 zajęć (daty) × 60 min./cena zajęć = kwota należna,
- za pakiet 10 zajęć z góry,
- za pakiet 20 zajęć z góry,
- za inny, uzgodniony pakiet z góry,

przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze – **w tytule prosimy o podanie numeru faktury lub swojego imienia i nazwiska.**

**W przypadku pierwszego miesiąca nauki – prosimy o dokonanie przelewu najpóźniej przed pierwszymi zajęciami.**

**§5. Słuchacz ma prawo odwołać zajęcia indywidualne najpóźniej 24 h przed ich rozpoczęciem** zgłaszając ten fakt bezpośrednio lektorowi (telefonicznie lub smsem/whatsapp) i/lub Szkole (abrete.info@gmail.com, tel. +48 788788137). Zajęcia zostaną wówczas odpracowane w innym terminie. W przypadku odwołania zajęć w czasie krótszym - zajęcia uznaje się za zrealizowane, a Słuchacz musi ponieść ich całkowity koszt.

**Wyjątek stanowią zajęcia zaplanowane na godziny poranne (przed godz. 12.00) – wówczas należy je odwołać najpóźniej do godz. 20.00 w dniu poprzedzającym zajęcia** zgłaszając ten fakt bezpośrednio lektorowi (telefonicznie lub smsem/whatsapp) i/lub Szkole (abrete.info@gmail.com, tel. +48 788788137). Zajęcia zostaną wówczas odpracowane w innym terminie. W przypadku odwołania zajęć w czasie krótszym - zajęcia uznaje się za zrealizowane, a Słuchacz musi ponieść ich całkowity koszt.

**§6. Szkoła ma prawo odmówić Słuchaczowi dalszej nauki w przypadku częstego odwoływania zajęć lub notorycznego nieodrabiania prac domowych.** Jest to związane z zarezerwowaniem czasu przez lektora/nauczyciela.

§7. W razie niemożności prowadzenia zajęć przez lektora/nauczyciela Szkoła zapewnia zastępstwo lub odwoła je i odpracuje w innym terminie.

§8. Słuchacz ma prawo do jednokrotnej zmiany lektora – przesyłając takie zgłoszenie na adres mailowy Szkoły.

§9. Słuchacz może zrezygnować z dalszej współpracy z zachowaniem 1-miesięcznego wypowiedzenia, które należy wysłać drogą mailową na adres abrete.info@gmail.com, **w przeciwnym razie zobowiązany jest do opłaty kolejnego miesiąca zajęć.**

§10. Na życzenie Słuchacza Szkoła wystawi zaświadczenie o uczestnictwie w kursie. Zaświadczenie o ukończeniu kursu można otrzymać po uzyskaniu co najmniej 50% z testu końcowego.

§11. Słuchacz zobowiązuje się do wymiany numerami telefonu ze swoim lektorem na wypadek np. konieczności odwołania zajęć.

§12. Słuchacz przyjmuje do wiadomości fakt, iż w razie spóźnienia Słuchacza lektor/nauczyciel nie ma obowiązku przedłużania zajęć oraz, iż lektor/nauczyciel będzie czekał na Słuchacza 15 minut, po tym czasie

przyjmuje się, że Słuchacz nie przyjdzie na zajęcia i będą one uznane za odwołane nieterminowo (konieczność zapłaty za nie).

## Zajęcia grupowe i w parze:

§1. Słuchacz zostaje przypisany do danej grupy na podstawie testu (i rozmowy) poziomującej, po zaakceptowaniu terminarza kursu. W razie znacznej różnicy rzeczywistego poziomu zgłoszonej przez Słuchacza najpóźniej po pierwszych zajęciach, potwierdzonej przez lektora/nauczyciela, zostanie mu zaproponowana inna grupa lub inna forma zajęć.

**§2. Słuchacz jest zobowiązany do zapłacenia za kurs według terminarza płatności podanego w umowie, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze – w tytule prosimy o podanie numeru faktury lub swojego imienia i nazwiska.**

§3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zerwania współpracy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Słuchacz opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec Szkoły przez okres dłuższy niż 14 dni. W razie opóźnienia Słuchacza w uiszczaniu opłat Szkoła może naliczać za każdy dzień opóźnienia w zapłacie należności odsetki określone w Kodeksie Cywilnym.

**§4. W przypadku niemożności pojawienia się Słuchacza na zajęciach grupowych – Szkoła nie zwróci za nie pieniędzy.** Szkoła może, po stosownym, mailowym zgłoszeniu przez Słuchacza, przekazać materiały z zajęć. W przypadku trudności z nadrobieniem materiału Słuchaczowi przysługują jednokrotne konsultacje z lektorem/nauczycielem.

§5. W przypadku choroby bądź wypadku losowego lektora/nauczyciela Szkoła zorganizuje zastępstwo lub zajęcia zostaną odwołane i odpracowane w innym terminie.

§6. Po opłaceniu faktury za dany cykl dydaktyczny na zajęciach grupowych nie istnieje możliwość zwrotu pieniędzy, chyba że Słuchacz, który chce zrezygnować z kursu, sam, we własnym zakresie znajdzie osobę, która zajmie jego miejsce w danej grupie i pokryje koszty uczestnictwa na zajęciach w ramach takiego samego cyklu dydaktycznego.

§7. W przypadku nieutworzenia grupy Szkoła zwróci Słuchaczowi wpłaconą należność w całości.

## WYPOWIEDZENIE WSPÓŁPRACY:

§1. Celem rezygnacji ze współpracy ze Szkołą należy wysłać pisemną wiadomość na adres mailowy [abrete.info@gmail.com](mailto:abrete.info@gmail.com) z informacją o rezygnacji **przy zachowaniu 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.**

§2. W przypadku rezygnacji przez Słuchacza po rozpoczęciu kursu, nie ma możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy za opłacony już cykl dydaktyczny.

§3. W przypadku nieuczęszczania na zajęcia i braku pisemnego powiadomienia o rezygnacji dokonane przez Słuchacza wpłaty nie podlegają zwrotowi.

§4. W przypadku zmniejszenia liczebności grupy, Szkoła **nie będzie mogła przedstawić Słuchaczom korekty cennika.**

§5. Na życzenie Słuchacza Szkoła wystawi zaświadczenie o uczestnictwie w kursie. Zaświadczenie o ukończeniu kursu można otrzymać po uzyskaniu co najmniej 50% z testu końcowego.

---

(Słuchacz/Słuchaczka)

*Sara Bławińska*

(Szkoła)